



Inloggning med Mobilt BankID på Skolwebben

Steg 1. Fyll i personnummer på inloggningsidan.



Inloggning

Välkommen att logga in till Stockholms Stads tjänster

Mobilt BankID

Ange ditt personnummer med 12 siffror, t.ex. 197212010091 och tryck "Nästa"

Personnummer:

Nästa



I nästa steg kommer du att behöva aktivera din app för BankID

Du kommer då att behöva legitimera dig mot Stockholms Kommun med din pinkod.

Steg 2. Verifiera dig med din kod och tryck på "Legitimerar"



Inloggning

Välkommen att logga in till Stockholms Stads tjänster

Mobilt BankID



1. Starta din app för Mobilt BankID
2. Mata in din säkerhetskod i appen och tryck på "Legitimerar".



Starta din BankID säkerhetsapp.

Steg 3. Du är nu inloggad.

Felsökning:

Felkod NEE501



Detta är i stort sett den enda felkoden som kan dyka upp på stockholm.se gällande Mobilt BankID. Det kan ha tre orsaker:

1. Fel personnummer

Med fel personnummer menar jag att man skrivit personnumret i fel format. Godkänt format att skriva in är 19XXXXXXXXXX. Det går alltså inte utelämnas "19" först. XXXXXX-XXXX är inte heller ett tillåtet teckenformat. Så personnumret måste bestå av 12 siffror utan mellanrum eller bindestreck.

2. Time-out

Om man inte lyckats legitimera sig via appen i rimlig tid, avbryts inloggningsförsöket och denna felsida dyker upp. T.ex. kan detta uppstå om man inte har någon mobilteckning, eller tillgång till Wi-Fi.

3. Avbrutet inloggningsförsök

Medborgaren tryckte på avbryt under legitimeringsprocessen i sin smartphone.

Fel kod

Lösning:

Skriv in rätt kod. Efter 4 försök ytterligare spärras säkerhetskoden och det mobila BankIDt

Glömt kod:

Hämta ett nytt mobilt BankID via din internetbank.



Frågor och svar om Mobilt BankID

Räcker det att jag laddar ner appen?

Man måste både ladda ner appen via Appstore eller Google Play och installera den på sin smartphone. Själva certifikatet hämtar man, precis som ett vanligt BankID, via sin internetbank.

Hur skaffar jag mobilt BankID?

Man får logga in via sin internetbank, om banken är ansluten till tjänsten och följa deras instruktioner. Se listan nedan för vilka banker som är anslutna.

Fungerar Mobilt Bankid på andra telefoner än iPhone och Android?

Mobilt BankID har fullt stöd i mobiltelefoner och surfplattor med iOS eller Android. Behovet av stöd för andra typer av telefoner och surfplattor utvärderas löpande av BankID.

Försöksverksamheten med mobiltelefoner med stöd för Javaprogram är nu avslutad. De som har ett fungerande BankID på en Javatelefon kommer att kunna fortsätta använda det till den 7 december 2012. Om de har frågor om detta är de välkomna att höra av sig till mobiltbankid@bankid.com.

Mobilt BankID stöds idag inte för:

- BlackBerry
- Windows-telefoner
- Maemo / MeeGo (Nokia N900 & Nokia N9)
- JavaME-telefoner

Hur mycket datatrafik används för Mobilt BankID?

Att koppla upp sig, göra en inloggning och göra en underskrift används ca 3 kilobytes. Din mobiltelefonoperatör kan ge dig uppgift om vad din datatrafik kostar. Priset är ofta angivet i kronor per megabyte. En megabyte är 1000 kilobytes (1024 om man vill vara exakt).

Kan jag ha Mobilt BankID på telefon som inte har svenskt abonnemang?

Ja, det enda som krävs är att telefonen eller surfplattan har åtkomst till datatrafik, antingen via mobilabonnemang eller WIFI. Alla kostnader för datatrafiken betalas av medborgaren.

OBS! Mobilt BankID bara kan beställas av personer med svenskt personnummer.

Jag har låst min säkerhetskod. Vad ska jag göra?

Medborgaren har låst säkerhetskoden genom att ange fel kod för många gånger efter varandra. Har säkerhetskoden blivit låst går det inte att låsa upp den. Man bör då spärra sitt BankID och sedan hämta ut ett nytt från sin internetbank. Man får då välja en ny säkerhetskod.

Vilka banker kan man få Mobilt BankID från?

Danske Bank

Handelsbanken

Länsförsäkringar

Nordea

SEB

skandia
bank & försäkring

Sparbanken Syd

SPARBANKEN
ÖRESUND

Swedbank